

## Comprometidos con la conciliación



En el Instituto de Crédito Oficial, las personas son el eje de nuestra misión y el principal motor de nuestro éxito. Su compromiso, talento y vocación de servicio público representan los valores que nos identifican como institución. Por ello, en el ICO trabajamos de forma constante para ofrecer un entorno profesional que favorezca su bienestar y desarrollo.

Desde 2014, el ICO cuenta con la certificación efr® un reconocimiento que acredita nuestra apuesta decidida por la conciliación, la flexibilidad y la corresponsabilidad. Entendemos la conciliación más allá de un conjunto de medidas, como una forma de gestionar y entender la organización, basada en la confianza, la responsabilidad y la profesionalidad, que permite alcanzar un equilibrio real entre la vida personal y laboral.

Creemos firmemente que cuidar este equilibrio impulsa la motivación, la eficiencia y la sostenibilidad de nuestra institución. La conciliación, además, fortalece nuestra cultura de servicio público y contribuye a un entorno más humano, colaborativo y comprometido con el bien común.

En este proceso, los mandos intermedios desempeñan un papel fundamental. Son quienes, desde su liderazgo cercano y responsable, hacen posible que las políticas de conciliación se traduzcan en realidades cotidianas. Su capacidad para escuchar, comunicar y generar confianza tiene un impacto directo en la motivación, la cohesión y la retención del talento. Su ejemplo diario refuerza el sentido de pertenencia y consolida una cultura de respeto y bienestar compartido.

Nuestro modelo de gestión efr busca potenciar la participación equitativa de mujeres y hombres, fomentar un entorno de trabajo saludable y compatible con el desarrollo profesional y personal, y definir objetivos e indicadores que nos permitan avanzar en la mejora continua.

Con estas acciones, seguimos construyendo un ICO más humano, flexible y comprometido, donde la conciliación no solo es un valor, sino una práctica que impulsa tanto el bienestar de las personas como el éxito colectivo de nuestra organización.

En Madrid, a 5 de noviembre de 2025



Manuel Illueca Muñoz  
Presidente Instituto de Crédito Oficial, E.P.E.