

Preguntas frecuentes sobre la aplicación informática

1. Estoy intentando inscribirme a un proceso de selección pero la aplicación informática me da un error. ¿Qué navegadores utilizar?

- Internet Explorer IE7, IE8, IE9 e IE10.
- Mozilla Firefox V.20.01 (última versión)

Posible mensaje de error si utilizamos un navegador incompatible:



2. ¿Qué datos debo cumplimentar?

Obligatoriamente el sistema te exige rellenar aquellos campos que vienen marcado con el símbolo *.

Datos de usuario
Nombre de usuario *
Clave acceso *
Repetir clave acceso *
Correo electrónico *

Tanto al registrarse con un nuevo usuario como en el momento de la inscripción en cualquier vacante en una oferta de empleo, es obligatorio marcar con un check los campos de aceptación sobre la declaración de protección de datos, confirmación de la veracidad de los datos, aceptación de las bases de convocatoria y autorización para acceder al Sistema de Verificación de Datos de Identidad.

Declaración protección datos

Conforme a lo establecido en la ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), y en el Reglamento de Desarrollo de LOPD (RD1720/2007):

El Instituto de Crédito Oficial (ICO) le informa de que los datos que nos transfiera se tratarán de manera manual y/o automatizada y únicamente se utilizarán para los fines exclusivos de la gestión de su participación en los procesos de selección del ICO que se incluyen en la declaración de protección de datos.

Por lo tanto, el candidato manifiesta de forma libre, inequívoca y específicamente, que presta su consentimiento para el tratamiento precisado.

Será responsabilidad del candidato mantener toda la información facilitada al ICO permanentemente actualizada de forma que responda en cada momento a la situación real durante el periodo de selección.

Los datos de carácter personal que facilite en este formulario, pasarán a formar parte del fichero "Gestión de Recursos Humanos", cuya finalidad es la gestión de su participación en los procesos de selección del ICO. Este fichero se encuentra convenientemente declarado en el Registro General de Protección de Datos, cuyo responsable es el Instituto de Crédito Oficial (C/ Paseo del Prado 4, 28014 Madrid).

La información de carácter personal que facilite en este formulario gozará de las medidas de seguridad exigidas por la LOPD y su Reglamento de Desarrollo y no podrán ser tratados para fines distintos de los señalados anteriormente.

Asimismo, le informamos de que en todo momento, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose por escrito o correo electrónico adjuntando una copia de su DNI al Responsable de Seguridad en materia de Protección de Datos del Instituto de Crédito Oficial, Paseo del Prado, 4, 28014, Madrid.

- Si, he leído la declaración de protección de datos y la acepto
- Confirmando la veracidad de los datos.
- Acepto las bases de la convocatoria.
- Autorizo al ICO para comprobar mis datos personales mediante el Sistema de Verificación de Datos de Identidad, de acuerdo al RD 522/2006, de 28 de abril.


3. ¿Cómo selecciono la vacante ofertada?

Desde la página principal del usuario, seleccionamos la opción "Solicitar empleo directamente".

Página Personal

Ofertas de Empleo. -- En esta página puede solicitar una plaza determinada directamente, así como consultar el estado de sus solicitudes.

Cuando efectúe la primera solicitud tendrá que rellenar una serie de datos personales y académicos relevantes para el puesto. Si quiere solicitar varias plazas deberá hacerlo a través de la opción "Solicitar empleo directamente".

[Solicitar empleo directamente](#) 

[Consulta / Actualización solicitudes](#)

[Consulta estado solicitudes](#)

A continuación, pinchamos en el botón de "Iniciar búsqueda" para que nos aparezca la relación de vacantes ofertadas.

Solicitar empleo directamente

[Página Personal](#) > Solicitar empleo directamente

¿Esta interesado en un nuevo desafío?
Utilice la búsqueda del código de referencia si ya sabe en qué oferta de empleo desea inscribirse.

Busqueda de código de referencia

¿Conoce el código de referencia o el código de visualización de la oferta de empleo? Si conoce el código de la plaza indíquelo (en mayúsculas o minúsculas) y sino pulse directamente el botón "Iniciar búsqueda". Cuando aparezca/n la/s plaza/s ofertada/s, deberá seleccionar aquella en la que esté interesado/a y pulsar "Solicita / Visualizar solicitud". Si desea solicitar varias plazas tendrá que repetir este mismo proceso.

Código de referencia

Finalmente, elegimos la vacante en la que nos queremos inscribir y seleccionamos "Solicitar/Visualizar solicitud" para comenzar el proceso de inscripción.

Resultado de la búsqueda: 9 Aciertos

Codigo de referencia	Ofertas de empleo	Publicado	Canal de oferta de empleo	Solicitud del
PRUEBAS UPG	UUUUUUUUUUUUUUUU	15.02.2013	Publicación en Internet	
Exclusiva	Publicación vacante NC50019359 - Exclusiva	02.08.2013	Publicación en Internet	
Exclusiva 3	Publicación vacante NC50019377 - Exclusiva	02.08.2013	Publicación en Internet	
ui9oy89y809	r8ikakghkajk	11.02.2013	Publicación en Internet	
OFERTA	PLAZA CONSULTOR	12.02.2013	Publicación en Internet	
BBBBB	PRUEBAS UPGRADE	27.02.2013	Publicación en Internet	
RELPLAT 12	TECNICO NIVEL VII / PLATAFORMAS / CONTRATO DE RELEVO	01.10.2012	Publicación en Internet	
PRUEBA TECNICO	PRUEBA TECNICO	19.10.2012	Publicación en Internet	
DFDFDF	MAR	18.02.2013	Publicación en Internet	

Página 1 De 1

[Solicitar / Visualizar solicitud](#)

4. ¿Cómo visualizar las características y requisitos de cada vacante?

Quando iniciamos la búsqueda y nos aparece el listado con todas las vacantes activas para inscribirse, basta con pulsar sobre el texto de la columna "Ofertas de empleo" de cada una de ellas.

Resultado de la búsqueda: 9 Aciertos

Codigo de referencia	Ofertas de empleo	Publicado	Canal de oferta de empleo	Solicitud del
PRUEBAS UPG	UUUUUUUUUUUUUUUU	15.02.2013	Publicación en Internet	
Exclusiva	Publicación vacante NC50019359 - Exclusiva	02.08.2013	Publicación en Internet	
Exclusiva 3	Publicación vacante NC50019377 - Exclusiva	02.08.2013	Publicación en Internet	
ui9oy89y809	r8ikakghkajk	11.02.2013	Publicación en Internet	
OFERTA	PLAZA CONSULTOR	12.02.2013	Publicación en Internet	
BBBBB	PRUEBAS UPGRADE	27.02.2013	Publicación en Internet	
RELPLAT 12	TECNICO NIVEL VII / PLATAFORMAS / CONTRATO DE RELEVO	01.10.2012	Publicación en Internet	
PRUEBA TECNICO	PRUEBA TECNICO	19.10.2012	Publicación en Internet	
DFDFDF	MAR	18.02.2013	Publicación en Internet	

5. ¿Cómo puedo comprobar mi estado en la candidatura?

En la página personal del usuario, la opción denominada "Consulta estado solicitudes" permite consultar el estado de cada vacante solicitada en cada una de las fases del proceso.

Página Personal

Ofertas de Empleo. -- En esta página puede solicitar una plaza determinada directamente, así como consultar el estado de sus solicitudes.

Quando efectúe la primera solicitud tendrá que rellenar una serie de datos personales y académicos relevantes para el puesto. Si quiere solicitar varias plazas deberá hacerlo a través de la opción "Solicitar empleo directamente".

[Solicitar empleo directamente](#)

[Consulta / Actualización solicitudes](#)

[Consulta estado solicitudes](#)

6. ¿Cómo puedo saber si me he inscrito correctamente?

Quando terminas el proceso de inscripción y envías la solicitud de empleo, si entras posteriormente en el botón de tu página personal "Consulta estado solicitudes" aparecerá una pantalla con el listado de inscripciones.

Número de solicitudes: 1			
Ofertas de empleo	Solicitud del	Status	Fase de Solicitud:
TECNICO NIVEL VII / Financ Corporativa y de Proyectos y Comercio Internacional	12.09.2013	Registrado	Preselección
Página 1 De 1			
Continuar/Visualizar solicitud empleo		Borrar/Retirar	

Si seleccionas una de ellas y marcas "Continuar/Visualizar solicitud empleo" te aparecerá una pequeña ventana con la siguiente información. Eso significa que se ha realizado con éxito.

Solicitud

Página Personal > Solicitudes de empleo > Solicitud

Ofertas de empleo	PRUEBA TECNICO
Solicitud del	20.08.2013
Status	En tratamiento
Carta	
Clase de origen de la solicitud	Anuncio en Prensa
Origen de la solicitud de empleo	El País
Otra información	

Sin embargo, si al seleccionar la solicitud nos llevase de nuevo al proceso de inscripción, significaría que lo hemos finalizado sin llegar a enviar la solicitud. En este caso hay que completar el proceso de nuevo.

Asistente sol. empleo

Página Personal > Solicitudes de empleo > TECNICO NIVEL VII / PLATAFORMAS / CONTRATO DE RELEVO > Asistente sol. empleo > Solicitud

El usuario continua con su solicitud de empleo para la oferta de empleo siguiente:

Ofertas de empleo: PLAZA CONSULTOR

Asistente sol. empleo 1 Declaración protección datos 2 Notas 3 Datos personales 4 Datos de comunicación 5 Experiencia profesional

Notas

Declaración protección datos

Conforme a lo establecido en la ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), y en el Reglamento de Desarrollo de LOPD (RD1720/2007):

El Instituto de Crédito Oficial (ICO) le informa de que los datos que nos transfiere se tratarán de manera manual y/o automatizada y únicamente se utilizarán para los fines exclusivos de la gestión de su participación en los procesos de selección del ICO que se incluyen en la declaración de protección de datos.

Por lo tanto, el candidato manifiesta de forma libre, inequívoca y específicamente, que presta su consentimiento para el tratamiento precisado.

Será responsabilidad del candidato mantener toda la información facilitada al ICO permanentemente actualizada de forma que responda en cada momento a la situación real durante el periodo de selección.

7. Se me ha olvidado la contraseña. ¿Cómo puedo recuperarla?

Si se bloquea su usuario o tiene algún problema con la contraseña puede enviar un correo electrónico a pwdoep@ico.es detallando el problema que se le plantea e indicando su nombre y los dos apellidos, dirección de correo electrónico en la que desee que contactemos con usted y teléfono de contacto (opcional).

8. Tengo una duda que no queda resuelta en este documento. ¿Quién me puede ayudar a resolverla?

Si tiene alguna incidencia de carácter técnico con la aplicación informática puede enviar un correo electrónico con su duda a pwdoep@ico.es

Si tiene una duda sobre el proceso de selección consulte el documento de preguntas frecuentes sobre el proceso de selección.